

EMPORIA

GARANTIIKAART

TÄNAME, ET OSTSITE **EMPORIA** VANNITOATARVIKUID!

Emporia sanitaartehnika on kõrgeima kvaliteediga toode, mis on loodud kõige nõudlikumate klientide jaoks. Loodame, et see teenib teid hästi veel palju aastaid. Enne toote paigaldamist ja kasutamist lugege palun paigaldusjuhendit ja garantiitingimusi. Emporia meeskond loodab, et olete tootega rahul, ja on valmis teid vajadusel abistama.

EMPORIA VANNITOATARVIKUTE GARANTIITINGIMUSED

Garantiilepingu pooled:

1. Garantii annab Triston OÜ, Suur-Männiku tn. 2, 11216 Tallinn, Eesti, registrikood 10114561, edaspidi „garantiandja“.
2. Käesolev garantii kehtib ainult Eesti Vabariigis ostetud ja paigaldatud või asuvate toodete/kaupade suhtes ning antakse ostjale, kes on:
 - a) tarbija, st füüsiline isik
 - b) füüsilisest isikust ettevõtja
 - c) juriidiline isik või organisatsiooniline üksus

Garantii ulatus:

3. Garantiiandja vastutab garantii alusel ainult juhul, kui defekt on tekkinud tootele omasest põhjusest.
4. Garantii hõlmab järgmiste toodete ja ostetud toote erinevate osade (edaspidi ka „garantii ese“, „kaubad“) defekte:
 - a) segistikorpuse valand ja segisti keraamiline sisu/pea,
 - b) muud osad, nagu termostaadipead, dušilülitid, funktsioonilülitid, dekoratiivpinnad, kinnituskomplektid, dušivoolikud, ühendusvoolikud, vihmadušid, dušikomplektid, dušiotikud, väljatõmmatavad otsikud, õhutusventiilid, käsiduši hoidikud, käsidušid, otsikud, nurgaliitmikud, kroom-, lakitud, värvitud ja PVD-pindade kvaliteet.
5. Ostja kaotab oma garantiiga seotud õigused, kui ta ei järgi kõiki käesoleva garantiikaardi sätteid ja kui toote remonti, ümberehitusi või konstruktsioonilisi muudatusi teostavad isikud, kes ei ole garantiandja volitatud hooldustehnikud või keda garantiandja ei ole ostjale (kirjalikult, e-posti teel vm kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil) ise nimetanud.
6. Garantii ei kata järgmist:
 - a) transpordi, käitlemise, ladustamise ja kasutamise käigus tekkinud mehaanilised kahjustused toote pinnal või osadel, nagu näiteks: murdumised, kriimustused, värvimuutused, mõlgid, samuti toote ebapiisav kaitse ehitustööde ajal;
 - b) kulumaterjalid, nt akud, filtrid, tagasilöögiklapid;
 - c) kahjustused, mis on tekkinud toote paigaldusruumi temperatuuri alla 0 °C langemise tõttu või toote väljapoole hoonet paigaldamise tõttu;
 - d) kahjustused, mis on tekkinud vee läbivoolust tootest, kui vee kontsentratsioon ületab 220 mg ühe liitri kohta;
 - e) näidistelt või soodushinnaga ostetud tooted, mis on märgistatud madalama kvaliteediga toodetena;
 - f) sama seerianime, koodi ja sümboliga toodete vahelised väikesed erinevused konstruktsioonis, disainis ja välimuses, mis on tingitud tootmisprotsessi ja toote elutsükli täiustustest ning ei mõjuta

toote kasutusväärtust;

- g) sama kollektsiooni või värvirühma toodete värvitoonide vahelised väikesed erinevused, mis on tingitud spetsiifilisest tootmisprotsessist;
- h) välispindade kahjustused, mis on tekkinud atsetooni sisaldavate kemikaalide, nõudepesumasina tablettide, katlakivieemaldajate, tualetitablettide või torupuhastusgeelide kasutamise tagajärjel;
- i) defektid, mis on tekkinud toote kasutusjuhendiga või veebilehel <http://triston.ee> esitatud juhistega vastuollu mineva paigaldamise ja/või kasutamise tagajärjel;
- j) juhuslike sündmuste ja loodusõnnetuste tagajärjel tekkinud defektid.

7. Garantii raames tehtavad remonditööd ei hõlma hooldustöid, nagu näiteks: korrapärane hooldus (nt õhutusventiilide, dušipea, käsiduši, lülitite, otsikute puhastamine), mida ostja on „Segistite paigaldus- ja hooldusjuhendi” kohaselt kohustatud ise ja omal kulul tegema.

Ostja on kohustatud perioodiliselt kontrollima toote veeühenduste, nagu voolikute ja ekstsentrivate tehnilist seisukorda, ning võtma parandusmeetmeid, kui esineb kõrvalekaldeid nende algsest seisukorrast.

Garantiiiaeg:

8. Garantii antakse järgmiseks ajavahemikuks:
- a) punktis 4a loetletud toodete/osade puhul 5 (viis) aastat toote müügikuupäevast;
 - b) punktis 4b loetletud toodete/osade puhul 2 (kaks) aastat toote müügikuupäevast.

Garantiinõuete esitamine:

9. Ostja on kohustatud teavitama garantiandjat avastatud defektidest kohe pärast nende avastamist, kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul alates defekti avastamisest, vastasel juhul kaotab ta garantii alusel omandatud õigused.
10. Kaubaga seotud garantiinõuded võib esitada järgmiselt:
- a) saates garantiinõude meiliaadressile info@triston.ee .
 - b) isiklikult kauba ostukohas.
11. Garantiiinõude vastuvõtmise ja menetlemise eelduseks on kauba ostutõend.
12. Garantiiinõue peab sisaldama: kuupäeva, mil nõue garantiandjale esitati, kliendi isikuandmeid (kliendi ees- ja perekonnanimi, aadress, toote paigalduskoht, kliendi telefoninumber, e-post), nõude aluseks oleva toote koodi ja nime, ostutõendi kuupäeva ja numbrit, kahjustuse kirjeldust ning fotot/videot, mis näitab toote defekti. Isikuandmete esitamine on vabatahtlik, kuid nende esitamisest keeldumine takistab meil garantiinõuet menetleda.
13. Kohe pärast garantiinõude teatise saamist, kuid hiljemalt 10 päeva jooksul teavitab garantiandja ostjat garantiinõude vastuvõtmisest ja sellest, kas kaup tuleb toimetada garantiandja ostukohta või toimub kontroll toote paigalduskohas.
14. Kaupade garantiandja ostukohta toimetamata jätmine või kaupade paigalduskohas kättesaadavaks tegemata jätmine võib anda põhjust garantiinõude tagasilükkamiseks.

Garantiinõuete lahendamine:

15. Garantiiandja vastab garantiiperioodi jooksul avastatud defektide kohta esitatud ja vastu võetud garantiinõudele 21 päeva jooksul alates garantiinõude esemeks oleva kauba kättesaamise kuupäevast,

kui ostja on kauba garantiiandja teenindusosakonna ostukohta toimetanud, või kauba paigalduskohas kontrollimise korral 21 päeva jooksul alates kontrollimise kuupäevast.

16. Kui kaebus osutub põhjendatuks, parandab garantiiandja kauba, asendab kauba defektideta kaubaga või asendab kauba garantiiandja igakordses tootepakkumises oleva sarnase kaubaga, mis on ostetud kaubaga stiililt sarnane ja funktsionaalsuse ja hinna poolest vastav. Garantiiandja valib garantiinõude lahendamise viisi.
17. Kui garantiinõue loetakse põhjendatuks, täidab garantiiandja punktis 16 nimetatud garantiikohustused tõhusalt ja viivitamatult, hiljemalt 21 päeva jooksul alates kaebuse esemeks oleva kauba garantiiandja teenindusosakonnas kättesaamisest ja kauba paigalduskohas kontrollimise korral 21 päeva jooksul alates kontrollimise kuupäevast.
18. Kui toode asendatakse uuega, algab garantiiperiood uuesti uue toote kättetoimetamise kuupäevast. Remondi korral pikendatakse garantiiperioodi ajavahemiku võrra, mille jooksul ostja ei saanud toodet defekti tõttu kasutada. Kui garantiiandja on ostetud toote osasid asendanud või parandanud, kohaldatakse lauseid 1 ja 2 vajalike muudatustega ka asendatud osa suhtes. Asendatud tooteosad või asendatud toode tervikuna lähevad garantiiandja omandisse.
19. Kui garantiiandja hoolduspersonal teostab kontrolli ja garantiiremonti toote paigalduskohas, on ostja kohustatud tagama tootele vaba juurdepääsu, et võimaldada selle lahtimonteerimist, kokkupanekut ja remonti.
20. Toode tuleb paigaldada nii, et seda oleks võimalik eemaldada teisi seadmeid kahjustamata. Garantii ei kata teiste seadmete remondi või asendamisega seotud kulusid. Tööd, mis tagavad tootele takistusteta juurdepääsu (lahtimonteerimine, korpuste eemaldamine, katete eemaldamine jne), tuleb teha enne garantiitööde alustamist ja ostja kulul.
21. Garantiinõude esemeks olevad kaubad peavad olema vabad igapäevasest kasutamisest tingitud mustusest.
22. Ostja on kohustatud hoidma toodet kahjustuste eest, kuni garantiinõue on lahendatud.

Lisateave:

23. Ostjate isikuandmete vastutav töötleja on garantiiandja: Triston OÜ, Suur-Männiku tn. 2, 11216 Tallinn, Eesti, registrikood 10114561.
24. Teave garantiiandja poolse isikuandmete töötlemise kohta on kättesaadav privaatsuspoliitikas, aadressil <http://triston.ee>.
25. Käesolev garantii ei välista, piira ega peata ostja õigusi, mis tulenevad müüdud kauba garantiitingimustest, ning tarbijate ja tarbijaõigustega ettevõtjate puhul õigusi, mis tulenevad kauba mittevastavusest lepingule.

EMPORIA